



## AKINSOFT YAZILIM KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TANIMLAR

İş bu sözleşme ("Sözleşme") ...../...../..... ("Yürürlük Tarihi") tarihi itibari ile AKIN Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat San. ve Tic. Ltd. Şti. ("AKINSOFT") Yazır Mah. Ulusal Sokak AKINSOFT Plaza No:103 - 42070 Selçuklu / Konya / Türkiye

İle

.....  
.....  
.....

("MÜŞTERİ")

Sözleşmeye konu olan AKINSOFT ..... yazılımı bundan sonra YAZILIM olarak anılacaktır.

### MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

Sözleşmenin konusu AKINSOFT ile MÜŞTERİ arasındaki YAZILIM kiralama hizmetinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

Bu sözleşme YAZILIM için barındırma, kullanma ve satış sonrası verilen hizmetleri içerir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte TARAFLAR yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul ve beyan eder. AKINSOFT bu SÖZLEŞMEDE bahsı geçen şartlar altında YAZILIMI, MÜŞTERİ'ye kiraya vermeyi kabul eder. AKINSOFT kira süresinden bağımsız YAZILIM'ın tek sahibidir.

### MADDE 3. HİZMET TANIMI

Hizmetin Verileceği Alan Adı: .....

Paketin Adı: .....

### Satın Alınan Opsiyonel Özellikler:

--

Barındırma Süresi: ..... yıl.

### MADDE 4. YAZILIM TANIMI

YAZILIM "servis olarak yazılım" (software as service) şeklinde tanımlanır. Sözleşmede belirtilen işlevleri ile beraber bu sözleşmede geçen başlama tarihinden itibaren Barındırma Süresi kadar yazılım kiralanır. MÜŞTERİ bu süre içerisinde YAZILIM üzerinden web sitesini ve aldığı hizmet içeriğine göre diğer modülleri yönetir ve internet üzerinden satış yapabilecek duruma gelir.

## **MADDE 5. MOBİL UYGULAMA HİZMETİ ALINMASI DURUMUNDA**

Bu madde mobil uygulama hizmetinin opsiyonel olarak alınması durumunda geçerlidir.

5.1. Opsiyonel olarak sunulan mobil istemci uygulaması Android ve IOS platformlarını destekler.

5.2. Mobil istemci uygulamalarının piyasada bulunan veya çıkacak bütün cihazlarla uyumlu olduğu garanti edilmez.

5.3. Mobil istemci uygulamaları, uygulama mağazalarında **AKINSOFT**'un geliştirici hesapları altında yayınlanır.

5.4. Mobil istemci uygulamaların yayına verilmiş süresi uygulama mağazasının kuralları çerçevesinde değişiklik gösterebilir.

5.5. Gerekli durumlarda uygulama mağazaları tarafından ayrı bir geliştirici hesabı oluşturmanız istenebilir. Bu durumda geliştirici hesaplarının açılması, yönetilmesi **MÜŞTERİ** tarafından gerçekleştirilir ve doğabilecek ek maliyetler **MÜŞTERİ** tarafından karşılanır.

5.6. Mobil istemci uygulamalarının yayında kalma süresi bu sözleşmenin bitişi ile belirlenir.

5.7. Sürüm değişimi haricinde isteğe bağlı olarak uygulama mağazasına uygulama yükleme işlemi için ücret talep hakkını **AKINSOFT** saklı tutar.

5.8. Mobil uygulamaların sadece açılış ekranı ve uygulama ismi **MÜŞTERİ** için özelleştirilebilir. Açılış ekranı sunulan şablonlar arasından seçilebilir. Şablonlarda **MÜŞTERİ**'nin logosu temel olarak alınır. Bunun dışındaki talepler için ücret talep hakkını **AKINSOFT** saklı tutar.

## **MADDE 6. KURULUM VE YILLIK ÜCRETLENDİRME**

Ücretin ödenmesi ile beraber **YAZILIM** kullanılmaya başlanır. **Barındırma Süresi** sonunda **MÜŞTERİ** kullanıma devam etmek istiyorsa, (E-Ticaret için [www.akinsofticaret.com](http://www.akinsofticaret.com), Rezzta Online Sipariş için [www.rezzta.com](http://www.rezzta.com) ve Canlı Destek için [www.akinsoft.com.tr](http://www.akinsoft.com.tr) web sitelerinde yayınlanan) barındırma ücretini ödeyerek kullanıma devam edebilir. Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde barındırma bedeli **AKINSOFT**'a ödenmediği takdirde; **MÜŞTERİ**'nin verileri sözleşme bitiş tarihinden itibaren bir (1) ay sonunda veri güvenliği amacı ile **AKINSOFT** sisteminden silinir.

**MÜŞTERİ YAZILIM**'ın yönetim panelinden, verilerini bilgisayarına indirip saklayabilir. **MÜŞTERİ** süresi dolmuş **YAZILIM**'ı 1. aydan sonra yeniden uzatmak isterse kendi bilgisayarına almış olduğu yedeklerden, geri yükleme yapılabilir.

## **MADDE 7. GİZLİLİK İLKESİ**

**AKINSOFT MÜŞTERİ**'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Yazılım kiralama hizmeti **AKINSOFT**'un sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde **AKINSOFT** dışında hiç kimse, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı **AKINSOFT** kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgilerini **AKINSOFT** kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarından ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk **MÜŞTERİ**'ye aittir. **MÜŞTERİ** ve **AKINSOFT** kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik, ticari işlemler, ticari ilişkileri ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş bilgiler,

gizli bilgi kapsamında olup bu maddeye istisna teşkil eder.

Ancak AKINSOFT yasal olarak bunu yapması gerektiğinde, bir soruşturma yürüten resmi makamların talebi üzerine kullanıcı bilgilerini ifşa etme hakkına sahip olacaktır.

Bu sözleşme ile beraber AKINSOFT internet sitesinde yayınlanan Gizlilik Politikası esasları da geçerlidir. MÜŞTERİ bunları da kabul etmiş sayılır.

## MADDE 8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Sözleşmede belirtilen **Barındırma Süresi'nin** bitiminde taraflardan herhangi birinin itirazı olmadığı müddetçe sözleşme otomatik olarak **1 (bir)** yıl uzatılır. Süre uzatılması ile beraber talep edilecek ücretin tahsilatı için **7 iş günü** süre verilir. Bu süre sonunda ödeme yapılmadığı takdirde AKINSOFT herhangi bir ihbarda bulunmadan sözleşmeyi feshetme ve **YAZILIM'ı** durdurma hakkına sahiptir.

Tarafların, sözleşme maddelerine aykırılıktan kaynaklanan nedenlerle sözleşmeyi fesih etme hakları vardır. Fesih'in iade talebi olarak değerlendirilebilmesi için, talebin AKINSOFT [hukuk@akinsoft.com.tr](mailto:hukuk@akinsoft.com.tr) e-mail adresine yazılı ulaştırılması gerekmektedir. İade talebinde, Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu çerçevesinde değerlendirme ve inceleme yapılmaktadır.

## MADDE 9. DEVİR

Alan adı MÜŞTERİ nin **YAZILIM'ı** çalıştırmak için kullandığı internet adresidir ve bu sözleşmede belirtilmiştir. **YAZILIM'ın** kurulu olduğu alan adını başka bir firmaya devredemez. MÜŞTERİ, **YAZILIM'ı** üçüncü kişiye kiraya verme ya da satış yapma hakkına sahip olmadığı gibi, **YAZILIM'ı** barındırılan hizmet olarak da teklif edemez, satış yapamaz.

## MADDE 10. YAZILIM KİRALAMA BEDELİ

**YAZILIM'ın** kiralama bedeli **Barındırma Süresi** için .....(TL+KDV)/(USD) dir. **Barındırma Süresi** sonunda, bu sözleşmede ismi geçen yazılımın, (E-Ticaret için [www.akinsoftticaret.com](http://www.akinsoftticaret.com), Rezzta Online Sipariş için [www.rezzta.com](http://www.rezzta.com) ve Canlı Destek için [www.akinsoft.com.tr](http://www.akinsoft.com.tr) web sitelerinde yayınlanan) barındırma ücretini ödeyerek kullanıma devam edebilir. AKINSOFT paket içeriklerini, gerekli gördüğü hallerde değiştirme hakkına sahiptir. **YAZILIM** barındırma bedeline; paket içeriğinde olmayan her türlü tasarım, yazılım, entegrasyon, ek ürün, hizmetler vb. dahil değildir. Talep edilmesi durumunda bu sözleşmeden ayrı olarak ele alınıp tekliflendirilecektir. Ancak müşterinin opsiyonel olarak satın aldığı modüller dahildir.

## MADDE 11. MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülme ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

AKINSOFT donanım veya işletim sistemi arızalarından, bilgisayar ağı kurulum ve bağlantı hatalarından, elektrik kesilmesi ve voltaj dalgalanmalarından, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel nedenlerden ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından da sorumlu değildir. Yazılımın kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeklenmesi MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

## **MADDE 12. DİĞER HÜKÜMLER**

12.1. **YAZILIM, AKINSOFT'un** belirlediği sunucularda barındırılır ve **AKINSOFT** dışında FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişime ve müdahaleye açık değildir. **YAZILIM** kaynak kodları ve veritabanı **AKINSOFT** kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.

12.2. **YAZILIM** kiralama hizmeti alındıktan sonra **YAZILIM'ın** alt kirası veya kullanım bedelinin devri söz konusu değildir.

12.3. **MÜŞTERİ YAZILIM'ı** sınırlı aylık trafik bazında satın almış ise, sınır aşılması durumunda o gün için geçerli olan GB (GigaByte) başına ek ücretler **MÜŞTERİ** ye fatura edilecektir.

12.4. **AKINSOFT, YAZILIM** ziyaretçilerinin ödeme yapma şekline ilişkin hiç bir veriyi, bilgiyi veya çerezi sistemde barındırmaz.

12.5. **MÜŞTERİ** ziyaretçilerinin, üyelerinin kişisel verilerini saklamakla ve korumakla yükümlüdür. **AKINSOFT** 3. şahısların kişisel verilerinden yükümlü değildir.

12.6. **YAZILIM'da** yasal olarak bulundurulması gereken içeriklerin doldurulmasından ve düzeltilmesinden **MÜŞTERİ** sorumludur. **YAZILIM** içerisinde kanunlara aykırı içerik, resim veya ürün yayınlanması, banka ve **MÜŞTERİ** arasında oluşacak ihtilaflarda **MÜŞTERİ** sorumludur.

Kanuna aykırı içerik barındırma, satılması yasak olan şeylerin satımı gibi ahlak ve iyiniyete aykırı olarak gerçekleştirilen kullanım durumunda **AKINSOFT, YAZILIM** hizmetini durdurma hakkına sahiptir.

12.7. **MÜŞTERİ** kendine açılan e-mail hesapları üzerinden **SPAM** gönderimi yapamaz. Yapması durumunda **AKINSOFT** ihtarında bulunmaksızın söz konusu kiralama hizmetini durdurabilir.

12.8. **MÜŞTERİ** ve **AKINSOFT** aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.

12.9. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

12.10. **AKINSOFT**, herhangi bir sınırlama ya da **MÜŞTERİ'nin** önceden iznine gerek olmaksızın **MÜŞTERİ'nin** **AKINSOFT** kullanıcısı ve müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır. **MÜŞTERİ**, firma isminin ve logosunun tanıtım ve reklam çalışmalarında kullanılabileceğini kabul eder.

12.11. **AKINSOFT** hizmet verilecek alan adına ait web sitesinde, **MÜŞTERİ'nin** site içerisindeki hareketlerini, kullanım istatistiklerini ve kullanım alışkanlıklarını kişisel veriler kullanmadan sadece geliştirme amacı ile; üçüncü kişiler ve kurumlar ile paylaşmaksızın inceleyip takip edebilecektir.

12.12. Sunucularda **AKINSOFT** tarafından kontrol edilemeyen bir durum nedeniyle oluşacak durumlarda **AKINSOFT** sorumlu tutulamaz. (İnternet altyapısındaki durmalar, bölgesel uzun süreli elektrik kesintileri vs.)

12.13. **AKINSOFT** destek personeli, yetkileri dahilinde müşteri verisine tam erişim hakkına sahiptir.

12.14. **AKINSOFT**, serverların güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti gösterecektir. **MÜŞTERİ** de, **AKINSOFT** tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. **AKINSOFT'un** aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen **MÜŞTERİ** gereken dikkat ve özeni göstermez ve sitesinin, bilgilerinin, maillerinin, belgelerinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran **MÜŞTERİ** sorumludur. **MÜŞTERİ'nin** yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber **AKINSOFT** ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

12.15. Serverlarda haftada bir defa yedek alınmakta ve yedekler bir ay boyunca muhafaza edilmektedir. AKINSOFT bu yedeklerin güncelliğini garanti etmemektedir. MÜŞTERİ kullandığı yazılımdan, istediği periyotta yedek alabilir.

12.16. AKINSOFT yazılım ürününün işlevlerini en iyi şekilde yerine getirmesi için gereken azami özeni göstermektedir. AKINSOFT bu yazılım ürününün kusursuz ve hatasız olduğu ayrıca, MÜŞTERİ'nin özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. MÜŞTERİ, kullanım lisansını satın aldığı yazılım ürününü, kurulumda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, AKINSOFT'un yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili olarak hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

AKINSOFT yazılım ürününün doğru veya yanlış kullanımından veya hukuka ve kanunlara aykırı işlerde kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç ve kayıplardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

### **MADDE 13. TEBLİGATA ESAS POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ:**

TARAFLAR, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. TARAFLAR, adres değişikliklerini üç (3) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adreslere, tebligat kanununun 35. maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler.

Sözleşme süresi içinde MÜŞTERİ'nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap ekstresi gönderilebilir. MÜŞTERİ söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten itibaren üç (3) gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE 14. SON HÜKÜMLER**

İş bu SÖZLEŞME, ondört (14) ana maddeden, beş (5) sayfadan ibaret olup TARAFLAR huzurunda .... / ..... / ..... tarihinde imzalanmıştır. İhtilaf halinde KONYA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

AKINSOFT

MÜŞTERİ