

AKINSOFT YILLIK UZAK DESTEK SÖZLEŞMESİ

DESTEĞİ SAĞLAYACAK OLAN : NİLTEK BİLİŞİM / HALİT YALÇIN HEPGÜLERLER

Adres : Selahattin Pınar Cad. Kemer İş Hanı No:15/1 Mecidiyeköy-ŞİŞLİ-İSTANBUL

Tel. / Faks / E-mail : 0212 451 74 74 / 0212 451 52 20 / destek@akinsoft.org

SON KULLANICI :

Adres :

Tel. / Faks :

Desteği sağlayacak olan Niltek Bilişim (kısaca Niltek olarak anılacaktır.)
..... (kısaca SON KULLANICI olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarda imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; AKINSOFT Programlarının Uzak Bağlantı ile desteğinin verilmesidir.

NİLTEK'in YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1 Niltek, mesai saatleri içinde SON KULLANICI'nın ulaşabileceği Program destek birimi ile (0212 451 74 74) gerekli desteği Uzak Bağlantı ile SON KULLANICI'ya sağlayacaktır.
- 2 Uzak bağlantı ile verilen destek sonucunda sorun çözülmemiş ise SON KULLANICI tarafından Güncel Servis bedeli ödenerek yerinde ücretli servis talep edilecektir.
- 3 Yıl Sonu Devir işlemi yerinde yapılacağından ayrıca ücretlendirilecektir.
- 4 SON KULLANICI tarafından yapılacak bir müdahaleden sonra gerekiyorsa Önceki yedeklemelerin yitilmesi için Niltek tarafından destek verilecektir.

SON KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5 SON KULLANICI; yazılımın çalışabilmesine gereklilik olarak; Server için gerekli güvenlik önlemlerini almak, program database yedeklerini günlük/haftalık veya aylık olarak almak ve arşivlemek, network ürünleri ve bilgisayar sistemlerinin sağlıklı çalışmasına uygun bir ortamı sağlamakla yükümlüdür.
- 6 Bu kurallara uyulmamasından doğacak olan veri kaybı ve diğer zararlar SON KULLANICI'ya aittir.
- 7 SON KULLANICI tarafından Program sorumlusu olarak atanmış olup diğer kullanıcıların talepleri Program sorumlusu vasıtasıyla Niltek'e bildirilecektir.

GEÇERLİLİK SÜRESİ : 1 YIL (... / ... / 2020 - ... / ... / 2021)

ÜCRETLENDİRME

SON KULLANICI ve Niltek arasında belirlenen Yıllık Uzak Destek Bedeli 3.500 TL + Kdv'dir.
(Yazı ile: Üç Bin Beş Yüz TL + Kdv)

AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI	SON KULLANICI
Bayi Kodu : BB34813	Lisans No :
Yetkili :	Yetkili :